

Algemene Voorwaarden producten

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en bestellingen van producten die te koop worden aangeboden op raak-me.nl. Gebruikmaken van een aanbieding of het plaatsen van een bestelling via raak-me.nl houdt in dat u deze algemene verkoopvoorwaarden aanvaardt.

- **Definities**

- Raak-me.nl is een website van Anne Online. Anne Online, gevestigd te Rotterdam, KvK-nummer 77571193, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verkoper.
- De wederpartij van verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als koper. Partijen zijn verkoper en koper samen.
- Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen partijen.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen,
- overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens verkoper.
- Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.

Aanbiedingen, prijzen en betalingen

- De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's en inclusief 21% BTW.
- De betaling van de aangeboden producten op raak-me.nl geschiedt online en via de aangeboden betaalmethodes. Het product wordt na de succesvolle betaling verzonden.
- Met de plaatsing van een bestelling en de betaling van een product gaat de koper een definitieve koopovereenkomst aan met Anne Online. De voorwaarden van deze overeenkomst zijn op raak-me.nl beschikbaar voordat en op het moment dat u een product bestelt. Tijdens het bestelproces dient u deze voorwaarden ook te accepteren.
- Een definitieve overeenkomst geeft de koper het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht voor het gebruik van de producten. Het intellectueel eigendomsrecht en de wettelijke auteurschap blijven te allen tijde bij Anne Online.

Verzend- en leveringsbeleid

- iDeal: Alle iDeal betalingen worden beveiligd door het betaalsysteem Mollie. Als u betaalt via deze optie, dan betaalt u vooraf via internetbankieren vanaf uw eigen bank. De betaling is vrijwel gelijk bij ons binnen, zodat we snel tot verzending over kunnen gaan. Wanneer u kiest voor betalen met iDeal, volg dan de stappen in de winkelmand. U betaalt bij ons niets extra voor het gebruik van iDeal.
- Verzenden: Alle artikelen worden standaard verzonden met brievenbuspost van PostNL (binnen NL). De verzendkosten staan duidelijk bij de producten vermeld.
- Verzendtijd: Anne Online doet haar best om de bestelde producten zo spoedig mogelijk te verzenden. Indien de producten op voorraad zijn wordt dit meestal binnen enkele werkdagen verzonden. U ontvangt hierover een bevestigingsmail.
- Levertijd: Indien de producten op voorraad zijn is de levertijd maximaal 7 dagen.

Intellectuele eigendomsrechten

- Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende producten, zowel in hun geheel als in onderdelen, blijven onverminderd eigendom van Anne Online. U verplicht zich ertoe iedere handeling na te laten, die inbreuk doet op het intellectueel eigendomsrecht.
- Anne Online garandeert dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden

Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

- Anne Online is niet aansprakelijk voor schade die kan voortvloeien uit het
- gebruik van de betreffende producten.
- Correspondentie vindt plaats via email en internet. U bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van het juiste(email)adres aan Anne Online. Daarnaast bent u ook verantwoordelijk voor het juist instellen van uw PC en eventueel aanwezige programma's zoals firewalls, spamfilters en virusscanners, zodat aan u verstuurde berichten kunnen worden ontvangen.

Copyright en niet toegestaan gebruik van downloads

- Op de producten van raak-me.nl berust copyright. Het is daarom niet toegestaan de gekochte producten te kopiëren en /of te verspreiden en/of commercieel te exploiteren.
- Het is niet toegestaan om "afgeleide werken" te maken door de downloads te modificeren en vervolgens te verspreiden of commercieel te exploiteren.

Herroepingsrecht

- De consument krijgt het recht om na ontvangst van de bestelling binnen 14 dagen de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht). De termijn begint te lopen vanaf het moment dat de (gehele) bestelling door de consument is ontvangen.

Diversen

- Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden in strijd is met enig toepasselijk recht, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Anne Online vast te stellen nieuwe vergelijkbare bepaling.
- Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Wijziging algemene voorwaarden

- Anne Online is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- Grote inhoudelijke wijzigingen zal Anne Online zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Voor vragen kunt u contact opnemen met:

[anne.online@gmail](mailto:anne.online@gmail.com)